Приложение №3

Информация об обращениях граждан за 6 месяцев 2016 года

№ п/п	Тематика обращений	Количество поступивших обращений					Результаты рассмотрения			
		всего	в том числе:				решено положительно	даны разъяснения	отказано	на контроле
			устных	письменных	из них:					
					в орган из адм. г. о.	непосредств. в орган				
1.	**Жилищно-коммунальное хозяйство**									
	в том числе:									
	капитальный ремонт МКД по региональной программе	27		27	11	16	9	12		6
	ремонт подъездов	26		26	15	11	8	11		7
	ремонт жилых помещений	131	14	117	39	92	48	78		5
	ремонт инженерных систем, коммуникаций, кровель, фасадов и пр.	11		11	7	4	4	4		3
	жалобы на работу УК в части обслуживания жилфонда	11		11	7	4	8	1		2
	жалобы по ГВС, ХВС, отоплению, электроснабжению и т.п.	106	6	100	51	55	23	81		2
	прочее									
2.	**Благоустройство, санитарное состояние территорий**									
	в том числе:									
	ремонт дорог и тротуаров	52	3	49	39	13		30		22
	ликвидация несанкционированных свалок	11		11	6	5	3	1		7
	ухудшение экологической обстановки									
	отлов безнадзорных животных	15		15	4	11	8	7		
	некачественно выполненные работы по благоустройству	361	40	321	139	222	143	208		10
	ненадлежащее содержание контейнерных площадок	22		22	9	13	10	5		7
	жалобы на работу УК в части содержания территории	22		22	10	12	22			
	ликвидация незаконных гаражей	30	4	26	8	22		30		
	ликвидация брошеных автомобилей	15		15		15		15		
	прочее	53		53		53		53		
3.	**Жилищные вопросы**									
	в том числе:									
	переселение из аварийного, ветхого жилья	27		27	20	7		27		
	обеспечение жильем ветеранов ВОВ, сирот, молодых семей									
	оплата жилья, коммунальных услуг и т.п.	15	1	14	12	3		15		
	неудовлетворительное состояние общежитий									
	прочее	33		33		33		33		
4.	**Сроительство и архитектура**									

	в том числе:									
	выделение земли для многодетных семей									
	перевод помещения из жилого в нежилое, перепланировка	5		5		5		5		
	обманутые дольщики									
	выдача разрешения на строительство, законность строительства, ввод дома в эксплуатацию									
	проведение публичных слушаний									
	прочее									
5.	**Социальная защита и поддержка населения**									
	в том числе:									
	оказание материальной помощи									
	оформление социальных пособий и субсидий	7	1	6		7		7		
	предоставление субсидий ветеранам ВОВ									
	вопросы опеки и попечительства									
	прочее									
6.	**Транспорт**									
	в том числе:									
	изменение графика и маршрута движения общественного транспорта	15	1	14		15		15		
	ограничение движения транспорта, установка знаков	9		9		9		9		
	жалобы на водителей коммерческого транспорта									
	прочее									
7.	**Образование**									
	в том числе:									
	устройство детей в детский сад, ясли									
	организация учебного процесса в образовательных учреждениях									
	взимание денежных средств с родителей в школах, детских садах									
	низкая заработная плата в детских садах									
	ремонт зданий, помещений школ, детских садов и т.п.									
	жалобы на шестидневную неделю обучения									
	прочее									
8.	**Потребительский рынок и услуги**									
	в том числе:									
	торговля спиртными напитками	18		18		18		18		
	ликвидация торговых объектов	14		14		14		14		
	завышение стоимости ритуальных услуг									
	жалобы на администрации кладбищ									
	прочее									
9.	**Культура, спорт**									
	в том числе:									
	ремонт учреждений культуры									
	создание музеев									
	предложения по установке памятников									
	организация и содержание спортивных площадок									
	ремонт спортивных объектов									

	развитие физкультуры и спорта в городе									
	прочее									
10.	**Законность, правопорядок, гражданское общество** *в том числе:*									
	жалобы на наличие признаков коррупционной составляющей									
	вопросы взаимодействия с общественными объединениями, НКО, ТОС									
	прочее									
11.	**Прочие темы**	**248**	**12**	**236**		**248**	**125**	**91**		**32**
ИТОГО		**1284**	**82**	**1202**	**377**	**907**	**411**	**770**		**103**

Начальник отдела по работе с обращениями граждан А.Ш. Захарова