

**Авторы:**

**Панюшкин С. И.** – заместитель прокурора г. Самары  
**Назарова В. О.** – помощник прокурора г. Самары

Подготовлено под руководством прокурора города Самары,  
старшего советника юстиции **Шевцова А. Ю.**

Информационно-справочная брошюра разработана  
прокуратурой г. Самары с целью правового просвещения граждан,  
оказания консультативной помощи, защиты прав участников  
уголовного судопроизводства.

Распространяется бесплатно.

**Мошенничество с мобильными телефонами**

Основных схем обмана, связанных с мобильными телефонами, всего лишь несколько, но их вариаций, используемых мошенниками, очень много. Процесс этот постоянно совершенствуется. Например, поступает сообщение: «Ваш номер заблокирован. Подробности в службе технической поддержки сотового оператора». И указан номер телефона, но не четырехзначный, как у сервис-служб операторов, а обычный – десятизначный. При звонке по этому номеру, трубку берет якобы специалист абонентского отдела, называет себя и объясняет, что ваш номер «переводят на другую линию». Дальше – возможны варианты. Вас могут попросить прислать «подтверждающую перерегистрацию СМС».

Другой вариант: начинают якобы проверять «базу данных», выясняя имя- отчество, место жительства и работы, паспортные данные и... номер кредитной карточки, или Вам сообщают, что инженерная служба Вашего сотового оператора перенастраивает сеть, чтобы оставаться на связи, Вам необходимо набрать...» В итоге, после набора продиктованной комбинации букв и цифр со счета списывается определенная денежная сумма. На самом деле, вводимая комбинация являлась не чем иным, как платной отправкой СМС на короткий номер. То есть, СМС-платежом в пользу мошенника.

К Вам может обратиться взволнованный гражданин с просьбой набрать с Вашего телефона номер его мамы, родственника и т.д. Он возвращает аппарат, поговорив несколько минут. За это время с Вашего счета исчезает немаленькая сумма – поскольку звонили на платную телефонную линию.

Абоненту поступает СМС-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги "Мобильный перевод". Сразу после этого поступает звонок и мужчина или женщина сообщают, что ошибочно перевели деньги на его счет и просят вернуть их обратно тем же "Мобильным переводом".

В отличие от телефонных номеров абонентов сотовой связи, короткие номера предназначены специально для оплаты мобильных сервисов. Это могут быть участие в СМС-викторинах и голосованиях, продажа картинок, мелодий, видеороликов, игр для сотовых телефонов, запросы на получение информации или подписку, отправка сообщений на радиостанции или специальных кодов для розыгрыша призов. Это и используют мошенники, получающие основной доход от СМС-сообщений (не считая обмана



пенсионеров с ДТП, задержанием сотрудниками полиции и т.д.). Максимальная цена одного СМС — около 300 руб., но пользователя заставят отправить два или три сообщения под любыми предлогами ("Вы зарегистрировались в системе, теперь отправьте запрос", "Отправьте СМС для подтверждения, что Вам более 18 лет" и т. п.). В итоге со счета снимают 600–900 руб.

Абонент получает на мобильный телефон сообщение: "У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если номер недоступен, положи на него определенную денежную сумму".

Поступает звонок якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого абоненту предлагается набрать под диктовку код, который является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет злоумышленников.

Злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора (также могут быть варианты: не внес своевременную оплату, воспользовался услугами роуминга без предупреждения) и, соответственно, ему необходимо оплатить штраф в определенном размере, купив карты экспресс-оплаты и сообщив их коды.

Пользователю предлагается изучить содержание СМС-сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего абонента. Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 руб. на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента. После того, как пользователь отправляет СМС, с его счета списывается сумма гораздо большая той, что была указана мошенниками — до 500 руб., а интересующая информация так и не поступает.

Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции за совершение того или иного преступления (совершил ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений). Далее в



разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Но если раньше деньги привозили непосредственно ему, то сейчас так делать нельзя, так как он боится потерять работу. Деньги необходимо привезти в определенное место или передать человеку, который вскоре подойдет. Если ранее звонки осуществлялись на мобильные телефоны с прямым абонентским номером, то в настоящее время это и прямые, и федеральные, и городские номера. Если абонент согласился привезти деньги, то ему называют адрес, куда он должен приехать. После того как гражданин оставляет деньги в указанном месте или кому-то их передает, ему сообщают, где он может увидеть своего родственника или знакомого.

Список приемов обмана, используемых мошенниками с СМСками широк: антивирусы, обещающие "100% защиту от спама", перехватчики СМС-сообщений с других телефонов, софт, позволяющий управлять другими телефонами, продажа доступа к телефонной базе, уникальных диет, различные тестирования.

Куда обращаться, если Вы стали жертвой телефонных мошенников?

Если Вам поступило предложение от радиостанции активировать карточки экспресс-оплаты с целью получения приза, включите радиостанцию и прослушайте её эфир. Радиостанция никогда не требует активировать карточки экспресс-оплаты при проведении лотереи.

Если Вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела и выражается просьба передать взятку «сотруднику правоохранительных органов» следует задать своему родственнику наводящие вопросы, ответы на которые знаете Вы оба, либо попросите его описать себя; если Вы разговариваете с якобы представителем правоохранительных органов, спросите, в какой отдел полиции доставлен родственник. Набрав 02 и узнав номер дежурной части данного отдела полиции, можно поинтересоваться, действительно ли родственник находится там и кто занимается этим делом; если разговор закончен, а вы сомневаетесь в личности звонившего и в подлинности изложенных фактов, постарайтесь перезвонить на мобильный телефон родственника. Если он отключен, очертите круг лиц, которые могут знать о



его местонахождении (коллеги, друзья, другие родственники), свяжитесь с ними для уточнения информации.

Если Вам поступил звонок от якобы представителя Вашей сотовой компании, который предложит пополнить счет карточкой экспресс-оплаты, но прежде потребует сообщить оператору личный пин-код, перезвонив на определенный номер. Помните, что активировать карточки экспресс-оплаты следует исключительно через специальный короткий номер, указанный на карточке, а личный код никому никогда не сообщается.

Если Вы получили СМС-сообщение на мобильный телефон от якобы знакомых с просьбой положить на их счет деньги, перезвоните по указанному номеру и выясните личность отправившего СМС.

СМС-сообщения могут быть весьма разнообразны, и в данном случае необходимо критически относиться к таким сообщениям и не спешить выполнить то, о чем Вас просят. Позвоните оператору связи, узнайте, какая сумма списется с Вашего счета при отправке СМС или звонке на указанный номер, затем сообщите о пришедшей на Ваш телефон информации. Оператор определит того, кто отправляет СМС-сообщения и заблокирует его аккаунт.

Если Вы столкнулись с телефонным мошенничеством, то в первую очередь стоит уведомить об этом Вашего мобильного оператора. Если Вы перевели средства на указанный мошенниками номер или позвонили, вследствие чего у Вас сняли денежные средства, оператор может вернуть Вам эти деньги, если это произошло внутри сети оператора, и обратиться с письменным заявлением в районный отдел полиции или УМДВ России по г. Самаре.