

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

Полиция России обращается к вам в связи с участвовавшими случаями попыток мошенничества.

Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста.

Специально разработанное полицией руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите нашу Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей.

Соблюдение этих простых правил - **ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ** как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных!

Помните: предупрежден - значит вооружен!

### ВАШ ДОМ - ВАША КРЕПОСТЬ!

**Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам!

Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок - накиньте цепочку, перед тем как отпирнуть замок!

**Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) - не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - и немедленно сделайте это!

**Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию!

**Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу запирайте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. **НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА** человека, которого вы впервыепустили в квартиру!

**Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления - оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону

**ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:** всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к вам в дом пытаются проникнуть против вашей воли - **СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!**

## **ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ!**

**ПОМНИТЕ:** нельзя узнать человека за минуту. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это повод насторожиться!

Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. Униформа и инструменты мало о чем говорят. Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.

До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняйтесь - это совершенно нормально!

Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами. Запишите все нужные телефоны заранее - прямо в эту Памятку! Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе 09.

Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, обратившись по телефону в диспетчерскую!

Проверяйте платежные документы, которые кладут вам в почтовый ящик. Известны случаи вброса фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты!

**ОЧЕНЬ ВАЖНО!** Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!

## **НЕ ВЕРЬТЕ ТЕМ, КТО ОБЕЩАЕТ ЧУДЕСА ЗА ДЕНЬГИ!**

Каждого из нас с детства учат быть добрым и отзывчивым. Это правильно, но в наши дни не стоит быть чересчур доверчивым! Вот ситуации, которые должны вас насторожить:

Вам позвонили в дверь, но когда вы подошли к глазку - за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится -звоните в полицию!

Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь - передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, не снимая цепочки с двери!

Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами. Гости предлагают приобрести чудо действенные препараты, еду, технику, что-то еще, часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.

**ПОМНИТЕ:** до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!

## У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН...

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много. Не дайте ввести себя в заблуждение. Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, скорее всего - **ЭТО МОШЕННИКИ**. Вот ситуации, которые **ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ**:

- Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это - мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!** Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку - в общем, откупиться. **ЭТО ЖУЛИКИ!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. **ЭТО ЛОЖЬ!**

Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза.

**НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ БОЙТЕСЬ  
ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ! ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С  
РОДСТВЕННИКАМИ!**

## **БЕСПЛАТНЫЙ СЫР - В МЫШЕЛОВКЕ!**

Сегодня люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков последнее. Вот ситуации, которые **ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:**

Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **ЭТО МОШЕННИК!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»! Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам.

- Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. Это выманивание денег!

Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или-наградное оружие. **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**

## **НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ!**

Если вы **ВСЕГДА** соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу полегче. Полиция России просит вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

Запишите на последних страницах Памятки все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям!

Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения - насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА** и **НИКОМУ** не отдавайте свои сбережения и документы!

Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом деле желают вам добра. Мошенники умеют втираться в доверие и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным - до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!

Если вы сдаете квартиру без оформления договора - вы очень рискуете. Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, в т.ч. нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ПОМОГУТ!**

## В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Добавьте в памятку необходимые вам номера, которых там не хватает: в экстренной ситуации вы легко и быстро найдете их.

Телефоны вызова экстренной помощи: \_\_\_\_\_

Служба спасения: с мобильного -112 или 911.

Полиция (центральный городской пульта): 02 Ваш участковый: \_\_\_\_\_

Ваше отделение полиции (срочный выезд патруля): \_\_\_\_\_

Скорая помощь: 03

При пожаре и задымлении: 01

Телефоны доверия УВД: \_\_\_\_\_

Диспетчерские аварийных служб (для проверки сотрудников):

Пожарная охрана (пожароопасная обстановка, визит инспектора): \_\_\_\_\_

Вызов службы газа, проверка сотрудников: \_\_\_\_\_

Электросеть (для вызова или проверки сотрудников): \_\_\_\_\_

РЭУ (ремонтная служба вашего дома): \_\_\_\_\_

Другие полезные телефоны:

Районная поликлиника (при визитах незнакомых медработников): \_\_\_\_\_

Патронажная служба (если к вам пришел незнакомый сотрудник): \_\_\_\_\_

Ветеранская организация (если вам предлагают льготы или просят ваши награды): \_\_\_\_\_

Ваши собственные данные:

Для врачей на случай болезни:

Ф. И. О.: \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Информация о непереносимости лекарств: \_\_\_\_\_

Телефоны ближайших родственников: \_\_\_\_\_