

**Информация об обращениях граждан за первое полугодие 2018 года
Администрация Железнодорожного внутригородского района**

№ п/п	Тематика обращений	Количество поступивших обращений					Результаты рассмотрения				количество проведенных личных приемов / принято человек	
		всего	устных	письменных	из них:		решено положительно	даны разъяснения	отказано	на контроле	всего	руководителем
					в орган из адм. Г. О.	непосредств. в орган						
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство	363	53	310	127	236	25	98		236	18	11
2.	Благоустройство, санитарное состояние территорий	617	71	546	156	461	31	250		329	16	12
3.	Жилищные вопросы	45	2	43	11	34	4	25		20	1	1
4.	Сроительство и архитектура	43	4	39	10	33	7	18		25	3	2
5.	Земельные вопросы	2		2		2				2		
6.	Социальная защита и поддержка населения	13	3	10	3	10		6		7	3	3
7.	Транспорт	20	5	15		20		15		5		
8.	Образование	1		1		1		1				
9.	Туризм											
10.	Потребительский рынок и услуги	79	8	71	32	47	1	53		25		
11.	Спорт	2	1	1		2	1	1				
12.	Культура	4		4		4		4				
13.	Законность, правопорядок, гражданское общество	144	12	132	21	123		86		58	2	2
14.	Прочие темы	117	10	107	15	102	4	64		49	4	2
ИТОГО		1450	169	1281	375	1075	73	621		756	47	33